



Chez The Language Corner Switzerland Sàrl nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter la législation suisse sur la protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, dans la mesure où ces lois s'appliquent à notre activité

1 COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons des données personnelles lorsque vous vous inscrivez à nos cours ou utilisez nos services. Les types de données collectées selon la prestation peuvent inclure :

Données d'identification : nom, coordonnées, date de naissance et, si nécessaire, nationalité.

Données pédagogiques : niveau, cours suivis, présences, progression et résultats.

Examens : données nécessaires à l'inscription et à l'identification du candidat.

Données administratives : informations nécessaires à l'inscription, la facturation et au suivi des paiements.

Outils numériques : données nécessaires à l'utilisation de nos services en ligne et du TLC Learning Hub.

Données de navigation : adresse IP et informations techniques liées à l'utilisation du site.

2 UTILISATION DES DONNÉES

Nous utilisons vos données personnelles pour :

Gestion des inscriptions et des cours : organisation et suivi de votre formation.

Communication : informations relatives à nos cours, services et activités.

Facturation et paiements : gestion administrative et financière.

Suivi pédagogique : suivi de la progression, des résultats et adaptation du parcours de formation.

Examens et certifications : gestion des inscriptions, identification des candidats et transmission des informations nécessaires aux organismes concernés.

Amélioration de nos services : analyse des besoins et amélioration de nos prestations et outils pédagogiques.

3 PARTAGE DES DONNÉES

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers dans les cas suivants:

- **Fournisseurs de services:** tels que les plateformes de paiement ou les outils d'apprentissage en ligne, qui nous aident à fournir nos services.
- **Obligations légales:** en cas de demande d'autorités publiques ou pour se conformer à une obligation légale.

Nous nous assurons que tous les tiers avec lesquels nous partageons vos données respectent des standards stricts de sécurité et de confidentialité.

Suivi pédagogique : pour suivre la progression de l'apprenant, ses résultats et adapter son parcours de formation.

Organisation des examens et certifications : pour gérer les inscriptions, l'identification des candidats et les informations nécessaires aux organismes concernés

4 SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la divulgation, la modification ou l'utilisation abusive. Les accès aux outils et documents professionnels sont attribués en fonction des responsabilités des collaborateurs.

Partenaires institutionnels : lorsque la formation est financée, mandatée ou suivie par une institution, certaines informations pertinentes relatives au parcours, aux présences, à la progression ou aux résultats peuvent être communiquées au partenaire concerné dans le cadre du suivi de la mesure.

Organismes d'examen et de certification : les données nécessaires peuvent être transmises aux organismes concernés pour l'organisation et le traitement des examens.

Outils et prestataires techniques : certaines données peuvent être traitées au moyen des solutions professionnelles utilisées par TLC pour la gestion administrative, les paiements, la communication ou l'apprentissage numérique.



5 TLC LEARNING HUB

Dans le cadre du TLC Learning Hub, TLC peut traiter le nom, le prénom, l'adresse électronique, la progression pédagogique et les résultats de l'apprenant.

Ces informations permettent de proposer un suivi structuré et actualisé du parcours de formation. Selon le contexte de la formation et les accès autorisés, les informations pertinentes peuvent être consultées par l'apprenant et, lorsque cela est nécessaire au suivi pédagogique ou institutionnel, par l'enseignant et/ou le partenaire institutionnel concerné.

6 DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux exigences légales.

7 VOS DROITS

Conformément à la législation suisse et, le cas échéant, européenne, vous disposez des droits suivants:

- **Accès et rectification:** vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles et demander à les corriger si elles sont inexactes.
- **Suppression:** vous avez le droit de demander la suppression de vos données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires.
- **Limitation:** vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.
- **Portabilité:** sur demande, nous pouvons vous fournir une copie de vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Opposition:** vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à vevey@swisslanguagecorner.ch

8 MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site internet et vous sera communiquée par courriel si elle concerne des changements significatifs.

9 CONTACT

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- The Language Corner Switzerland Sàrl | Rue du Lac 3, 1800 Vevey | + 41 21 888 38 39