

CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION ET D'ANNULATION

Test fide: le passeport des langues

1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions sont applicables à toute inscription ou annulation passée auprès de THE LANGUAGE CORNER SWITZERLAND Sàrl (TLC) via notre site Internet www.swisslanguagecorner.ch, par téléphone ou sur place dans nos locaux, concernant le passage du certificat officiel de langue: test fide.

2 - PROPRIÉTÉ DU CONTENU

Tous les dessins, illustrations, icônes, graphiques, photographies, images, contenu texte et tous autres éléments compris dans ce site web et dans nos documents appartiennent exclusivement à TLC. Dans ce sens, la reproduction, la publication, la transmission, la modification ou la distribution, quel qu'en soit le mode ou la forme, des éléments constitutifs de ce site web ou des documents est expressément interdite. A défaut, TLC se réserve le droit de poursuivre les contrevenants en justice.

3 - APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION ET D'ANNULATION

L'ensemble des conditions générales d'inscription et d'annulation s'appliquent à toute inscription à l'examen de langue test fide.

4 - INSCRIPTION

L'inscription au test de langue peut se faire selon deux méthodes:

- Depuis le site internet THE LANGUAGE CORNER au moyen du formulaire d'inscription.
- Directement à l'accueil de l'école TLC.

Dans la mesure du possible, TLC tentera de respecter votre souhait quant au choix de la date d'examens. TLC se réserve le droit de changer la place et/ou la date pour des raisons majeures.

L'inscription au test ne peut être faite que sous les conditions suivantes:

- La personne inscrite au test doit avoir 16 ans révolus.
- Si la personne souffre d'un handicap, il doit être impérativement signalé lors de l'inscription et le candidat est tenu responsable de présenter un justificatif valable (certificat médical).
- Le participant peut s'inscrire à l'une ou l'autre des parties ou les deux.

L'attestation d'inscription au test fide de CHF 15 confirme uniquement l'inscription du candidat au test, mais ne valide en aucun cas l'examen ni ne remplace le résultat du Passeport des langues fide.

- Le candidat se doit de vérifier auprès de sa commune si ce document est accepté et valable. TLC décline toute responsabilité en cas de refus, et aucun remboursement ne sera possible.

5 - PAIEMENT PAR LE CLIENT

Dès l'inscription en ligne, une confirmation des dates et heures de passage est transmise au participant par email. Les présentes conditions ainsi que le règlement du test sont joints à l'envoi. Si le participant le souhaite, il peut aussi faire un paiement cash lors de son inscription directement au secrétariat. Une confirmation de paiement, ainsi que les présentes conditions et le règlement d'examen lui sont fournis.

6 - VALIDATION DE L'INSCRIPTION AU SECRÉTARIAT FIDE

L'inscription définitive auprès du secrétariat du test fide ne se fait qu'après confirmation du paiement.

La date de clôture des inscriptions figurant sur les documents TLC, sur le site internet ainsi que sur le site du test fide font foi.

La date de clôture se situe environ 14 jours avant la date du début des tests.

Tout retard de paiement, se solde par la non-inscription aux examens.

7 - CONVOCATION

Une convocation est transmise par courrier ou email directement au participant environ 12 jours avant les examens. Elle contient:

- Dates et lieux précis du test oral et/ou écrit.

Penser à se munir d'un passeport, carte d'identité ou autre document présentant le nom, prénom et une photo.

8 - ANNULATION ET REPORT DU TEST FIDE

Toute absence au test fide, y compris pour cause de maladie ou d'accident, ne donne pas droit à un nouveau passage automatique. Le candidat devra se réinscrire et payer à nouveau les frais du test.

Un report est possible jusqu'à 20 jours avant la date du test, moyennant des frais administratifs de CHF 30. Passé ce délai, aucun report ni remboursement ne sera accordé.

Toute annulation de l'inscription ne donne lieu à aucun remboursement. En cas de modification du test de notre part, le candidat reste responsable de sa présence s'il demeure injoignable malgré nos tentatives de contact.

9 - DURANT LA SEMAINE DU TEST

Les annulations, absences, retards, exclusions durant la semaine de test ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - COPYRIGHT

L'ensemble des documents remis par TLC lors des inscriptions ainsi que les documents du test fide lors des examens constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

En conséquence, il est interdit au participant d'utiliser, copier, transmettre et exploiter tout ou partie de ces documents.

11 - RESPONSABILITÉS

TLC décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages, notamment en cas de vols ou de pertes durant les tests.

12 - MODIFICATION DES CONDITIONS

TLC se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions d'inscriptions et d'annulations. Les modifications et leur date d'entrée en vigueur sont signalées au client en temps utile par courriel. Si la modification doit entraîner un empêchement majeur pour le client, celui-ci peut résilier le contrat avant la date d'entrée en vigueur des conditions révisées. Le droit de résilier s'éteint dès l'entrée en vigueur de la révision des conditions.

13 - PROTECTION DES DONNÉES

TLC s'engage à ne demander que les informations utiles au passeport des langues et requises par le secrétariat du test fide. TLC s'engage à ne transmettre les données des participants qu'au secrétariat du test fide uniquement, mais en aucun cas à des tiers.

Les données ne sont utilisées que pour traiter les réservations, faciliter la navigation et le paiement des tests. Les informations fournies sont conservées dans le serveur de TLC sous protocole SSL et leur transmission n'a lieu que sous la forme cryptée de façon à en garantir la confidentialité. Le serveur reconnaît automatiquement: l'adresse IP, la date et l'heure d'entrée et de sortie du site web. Les utilisateurs de ce site web peuvent, à leur gré, accéder, rectifier et annuler les informations contenues dans le formulaire d'enregistrement, par écrit, à travers l'envoi d'un email ou par courrier ordinaire adressé à notre siège social.

TLC travaille avec un système de contrôle interne (SCI), conformément aux exigences des institutions étatiques, afin de prévenir, empêcher et minimiser les erreurs.

14 - FOR JURIDIQUE

Toutes les relations contractuelles avec THE LANGUAGE CORNER SWITZERLAND Sàrl sont soumises au droit suisse. Une solution amiable doit être recherchée avant d'entamer toute procédure judiciaire. Le for juridique est à Vevey.

15 - IMPRESSUM

THE LANGUAGE CORNER SWITZERLAND Sàrl, nommée ci-dessus TLC, propose aux personnes morales ou physiques des formations dans des domaines variés (langues, soutien scolaire, traduction et interprétation). TLC offre également des activités gratuites ouvertes à tous.

The Language Corner Switzerland Sàrl
Rue du Lac 3 - 1800 Vevey
+41 (0)21 888 38 39
info@swisslanguagecorner.ch
www.swisslanguagecorner.ch