

1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions sont applicables à toute inscription ou annulation passée auprès de THE LANGUAGE CORNER SWITZERLAND Sàrl (TLC) via notre site Internet www.swisslanguagecorner.ch, par téléphone ou sur place dans nos locaux, l'évaluation du niveau de français dans le cadre de l'accès à la formation Croix-Rouge vaudoise.

2 - PROPRIÉTÉ DU CONTENU

Tous les dessins, illustrations, icônes, graphiques, photographies, images, contenu texte et tous autres éléments compris dans ce site web et dans nos documents appartiennent exclusivement à TLC. Dans ce sens, la reproduction, la publication, la transmission, la modification ou la distribution, quel qu'en soit le mode ou la forme, des éléments constitutifs de ce site web ou des documents est expressément interdite. A défaut, TLC se réserve le droit de poursuivre les contrevenants en justice.

3 - APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION ET D'ANNULATION

L'ensemble des conditions générales d'inscription et d'annulation s'appliquent à toute inscription concernant nos services liés à ce test.

4 - INSCRIPTION

L'inscription au test de français peut se faire selon deux méthodes:

- Depuis le site internet THE LANGUAGE CORNER au moyen du formulaire d'inscription.
- Directement à l'accueil de l'école TLC.

Dans la mesure du possible, TLC tentera de respecter votre souhait quant au choix de la date d'examens. TLC se réserve le droit de changer la place et/ou la date pour des raisons organisationnelles ou force majeure.

L'inscription au test ne peut être faite que sous les conditions suivantes:

- La personne inscrite au test doit avoir 16 ans révolus.

- Toute demande de conditions spéciales (mobilité réduite, handicap visuel ou autre) doit être annoncée au moment de l'inscription et accompagnée d'un justificatif médical transmis par courrier électronique.

L'attestation d'inscription au test de français confirme uniquement l'inscription du candidat au test, mais ne remplace le résultat de ce test. Concernant le test de français et le cours préparatoire, si le nombre de participants est insuffisant, TLC se réserve le droit d'adapter le format du cours tout en respectant les objectifs pédagogiques.

5 - PAIEMENT PAR LE CLIENT

Dès l'inscription en ligne, une confirmation des dates et heures de passage est transmise au participant par email. Les présentes conditions ainsi que le règlement du test sont joints à l'envoi. Si le participant le souhaite, il peut aussi faire un paiement en espèces lors de son inscription directement au secrétariat TLC. Une confirmation de paiement, ainsi que les présentes conditions et le règlement d'examen lui sont fournis.

6 - VALIDATION DE L'INSCRIPTION

L'inscription définitive auprès du secrétariat TLC ne se fait qu'après confirmation du paiement. La date de clôture des inscriptions figurant sur les documents TLC, sur le site internet ainsi que sur le site du test fide font foi. Tout retard de paiement, se solde par la non-inscription aux examens.

7 - CONVOCATION

Une convocation est transmise par courrier ou email directement au participant avant les examens. Elle contient:

- Dates et lieux précis du test écrit.

Penser à se munir d'un passeport, carte d'identité ou autre document présentant le nom, prénom et une photo.

8 - ANNULATION ET REPORT DU TEST

Le report du test est possible jusqu'à 20 jours avant la date du test (frais administratifs : CHF 10). Passé ce délai, aucun changement n'est possible.

En cas de maladie ou d'accident, un changement de date peut être accordé sur présentation d'un certificat médical transmis dans les 3 jours suivant la date du test (frais : CHF 10). Passé ce délai, aucun report ni remboursement ne sera accordé. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-présentation au test.

En cas de modification du test de notre part, le candidat reste responsable de sa présence s'il demeure injoignable malgré nos relances.

9 - ANNULATIONS TARDIVES

Les annulations, absences, retards, exclusions durant la semaine de test ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - COPYRIGHT

L'ensemble des documents remis par TLC lors des inscriptions ainsi que les documents du test fide lors des examens constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

En conséquence, il est interdit au participant d'utiliser, copier, transmettre et exploiter tout ou partie de ces documents.

11 - RESPONSABILITÉS

TLC décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages, notamment en cas de vols ou de pertes durant les tests.

12 - MODIFICATION DES CONDITIONS

TLC se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions d'inscriptions et d'annulations. Les modifications et leur date d'entrée en vigueur sont signalées au client en temps utile par courriel. Si la modification doit entraîner un empêchement majeur pour le client, celui-ci peut résilier le contrat avant la date d'entrée en vigueur des conditions révisées. Le droit de résilier s'éteint dès l'entrée en vigueur de la révision des conditions.

13 - PROTECTION DES DONNÉES

TLC s'engage à ne demander que les informations strictement nécessaires à l'organisation, à l'enregistrement et au suivi administratif du Test de Français – Accès à la formation Croix-Rouge vaudoise.

Les données personnelles collectées ne sont utilisées qu'à des fins de gestion des inscriptions, de communication avec les participants et d'établissement du document officiel attestant du résultat du test. Elles ne sont transmises à aucun tiers. Les informations fournies sont conservées sur le serveur sécurisé de TLC sous protocole SSL. Leur transmission s'effectue sous forme cryptée afin d'en garantir la confidentialité. Le serveur enregistre automatiquement certaines données techniques telles que l'adresse IP ainsi que la date et l'heure d'accès au site web. Les utilisateurs peuvent à tout moment demander l'accès, la rectification ou la suppression de leurs données personnelles, par écrit, par courrier électronique ou postal adressé au siège de TLC. Il applique un système de contrôle interne (SCI), conformément aux exigences des institutions publiques, afin de prévenir, détecter et limiter les erreurs administratives et opérationnelles.

14 - FOR JURIDIQUE

Toutes les relations contractuelles avec THE LANGUAGE CORNER SWITZERLAND Sàrl sont soumises au droit suisse. Une solution amiable doit être recherchée avant d'entamer toute procédure judiciaire. Le for juridique est à Vevey.

15 - IMPRESSUM

THE LANGUAGE CORNER SWITZERLAND Sàrl, nommée ci-dessus TLC, propose aux personnes morales ou physiques des formations dans des domaines variés (langues, soutien scolaire, traduction et interprétation). TLC offre également des activités gratuites ouvertes à tous.

The Language Corner Switzerland Sàrl
Avenue des Alpes 27 Bis, 1820 Montreux
+41 (0)21 888 16 15
montreux@swisslanguagecorner.ch
www.swisslanguagecorner.ch