



Chez The Language Corner Switzerland Sàrl nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter la législation suisse sur la protection des données, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, dans la mesure où ces lois s'appliquent à notre activité

1 COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons des données personnelles lorsque vous vous inscrivez à nos cours ou utilisez nos services. Les types de données que nous collectons incluent :

- **Informations d'identification:** nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique.
- **Informations académiques:** niveau linguistique, historique des cours suivis, préférences de cours.
- **Données de paiement:** coordonnées bancaires pour la facturation.
- **Données de navigation:** adresse IP, historique des visites sur notre site internet, cookies.

2 UTILISATION DES DONNÉES

Les données que nous collectons sont utilisées aux fins suivantes :

- **Inscription et gestion des cours:** pour traiter vos inscriptions et organiser votre participation à nos cours.
- **Facturation:** pour émettre les factures et gérer les paiements.
- **Amélioration de nos services:** pour analyser les retours d'expérience et améliorer l'offre éducative.
- **Communication:** pour vous informer sur les nouveautés, les mises à jour des cours, et autres informations relatives à l'école.
- **Conformité légale:** pour répondre aux obligations légales et réglementaires.

3 PARTAGE DES DONNÉES

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers dans les cas suivants:

- **Fournisseurs de services:** tels que les plateformes de paiement ou les outils d'apprentissage en ligne, qui nous aident à fournir nos services.
- **Obligations légales:** en cas de demande d'autorités publiques ou pour se conformer à une obligation légale.

Nous nous assurons que tous les tiers avec lesquels nous partageons vos données respectent des standards stricts de sécurité et de confidentialité.

4 SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, modification ou destruction. Nous utilisons des technologies de sécurité telles que le cryptage pour garantir la confidentialité de vos données.



5 DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément aux exigences légales.

6 VOS DROITS

Conformément à la législation suisse et, le cas échéant, européenne, vous disposez des droits suivants:

- **Accès et rectification:** vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles et demander à les corriger si elles sont inexactes.
- **Suppression:** vous avez le droit de demander la suppression de vos données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires.
- **Limitation:** vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas.
- **Portabilité:** sur demande, nous pouvons vous fournir une copie de vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Opposition:** vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à vevey@swisslanguagecorner.ch

7 COOKIES ET OUTILS DE SUIVI

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Un cookie est un petit fichier stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez notre site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela pourrait limiter certaines fonctionnalités du site.

8 MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site internet et vous sera communiquée par courriel si elle concerne des changements significatifs.

9 CONTACT

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- **The Language Corner Switzerland Sàrl | Rue du Lac 3, 1800 Vevey | + 41 21 888 38 39**